

The logo for DASA (DevOps Agile Skills Association) is a teal square containing the letters 'DASA' in white, uppercase, sans-serif font.

DASA

®  
DEVOPS AGILE  
SKILLS ASSOCIATION

# DASA DevOps Fundamentals™

## Syllabus

Version 3.0.0

## CHAMP D'APPLICATION ET OBJECTIF DU PRÉSENT DOCUMENT

L'objectif de ce document est d'informer toutes les parties intéressées par le programme DASA DevOps Fundamentals et de ses domaines couverts.

### DASA DEVOPS FUNDAMENTALS

DASA DevOps Fundamentals vise à construire simultanément l'organisation, l'équipe et la capacité individuelle pour les organisations qui commencent / ont commencé une transformation DevOps. Ces 2 jours apportent aux apprenants une introduction approfondie aux principes Agile DevOps de base et l'approche définie par DASA pour construire des organisations à haute performance. Il couvre toutes les connaissances et compétences essentielles définies par DASA pour vous assurer d'acquérir une solide connaissance des concepts et de la terminologie DevOps.

DevOps Fundamentals s'adresse à toutes les organisations informatiques en cours de transformation pour être à jour avec les dernières pratiques en matière de DevOps et assurer une base solide pour une transformation réussie. Il s'agit de préparer les organisations à l'état d'esprit DevOps, qui englobe les personnes, les processus et la culture. Elle aligne le vocabulaire et les concepts de DevOps avec tous les collaborateurs. Elle souligne les aspects culturels, en gardant à l'esprit que la technologie n'est qu'une partie du cadre de transformation. L'avenir arrive plus vite que jamais, et DevOps Fundamentals aide les entreprises à surfer sur la vague vers un avenir DevOps passionnant.

Avec DevOps Fundamentals, les organisations auront l'assurance que tous les employés obtiennent les compétences et les connaissances fondamentales nécessaires pour s'engager dans un processus de transformation DevOps. De la définition du DevOps, de son origine et de son évolution, jusqu'aux meilleures pratiques actuelles, DevOps Fundamentals se concentre sur la philosophie, la culture et les dimensions humaines qui sont la clé d'une transformation DevOps réussie.

Au cours d'un parcours de transformation, il est crucial pour toute personne travaillant dans une organisation qui adopte les principes DevOps, de maîtriser les aptitudes et les compétences associées à DevOps. Tout comme un forgeron sait exactement comment utiliser un marteau et une forge, le professionnel DevOps sait comment travailler efficacement en équipe et comment tirer parti de la plateforme d'automatisation DevOps. Ces parcours commencent par les fondamentaux DevOps, un point de départ pour construire une carrière dans le DevOps.

### OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

Lorsque vous aurez acquis les connaissances requises dans ce programme, vous serez en mesure de :

- ▶ Participer avec succès à la transformation DevOps au sein de l'organisation en partageant une compréhension commune et le vocabulaire requis pour les méthodes de travail DevOps.
- ▶ Échanger et discuter des concepts et principes clés de DevOps.

- ▶ Expliquer les éléments fondamentaux d'une culture DevOps et son importance.
- ▶ Discuter de l'importance de l'automatisation et des moyens de la mettre en œuvre dans le cycle de vie du produit.
- ▶ Décrire les liens entre DevOps et les méthodologies Agiles et Lean.
- ▶ Discuter des mesures et des facteurs de réussite des transformations DevOps.
- ▶ Obtenir un aperçu des différents modèles DevOps organisationnels et des architectures connexes.
- ▶ Expliquer l'importance du partage des responsabilités, des connaissances et des méthodes de travail pour permettre une collaboration fructueuse.
- ▶ Identifier les ressources disponibles de l'orientation DASA Guidance en tant que facilitateur de votre plan de mise en œuvre DevOps.

## PUBLIC CIBLE

La certification DASA DevOps Fundamentals apporte une valeur ajoutée aux personnes impliquées dans le développement informatique, les opérations ou la gestion d'un service. Le public cible comprend, mais n'est pas limité à :

Développement et opérations	Affaires et leadership	Soutien et habilitation
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Développeurs de logiciels, ingénieurs et architectes</li> <li>▶ Ingénieurs qualité et testeurs</li> <li>▶ Ingénieurs et administrateurs de systèmes et de réseaux</li> <li>▶ Architectes de l'automatisation</li> <li>▶ Ingénieurs Dev, Sec &amp; Ops</li> <li>▶ Architectes d'entreprise</li> <li>▶ Gestionnaires d'incidents et de changements</li> <li>▶ Spécialistes de l'intégration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Product Owner</li> <li>▶ Analystes d'entreprise</li> <li>▶ Gestionnaires d'entreprise</li> <li>▶ Directeurs des opérations</li> <li>▶ Gestion des produits</li> <li>▶ Chefs d'équip</li> <li>▶ Scrum Master</li> <li>▶ Coachs Agiles</li> <li>▶ Cadres supérieurs et C-Suite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ingénieurs d'assistance</li> <li>▶ Gestion des services</li> <li>▶ Les utilisateurs professionnels qui collaborent avec les services informatiques pour créer de la valeur pour l'entreprise</li> <li>▶ RH</li> <li>▶ Finances</li> <li>▶ Gouvernance</li> <li>▶ Juridique</li> </ul>

## DOMAINES DU SYLLABUS

Les domaines suivants ont été identifiés.

SYLLABUS CODE RÉGIONAL	TITRE DU DOMAINE DU SYLLABUS
DC	Construire le contexte DevOps
C	Culture
A	Automatisation
L	Lean
M	Mesures
S	Partage
DG	Orientations DASA

## SYLLABUS

Dans les tableaux suivants, les principaux aspects du syllabus DASA DevOps Fundamentals sont décrits.

### CONSTRUIRE LE CONTEXTE DEVOPS

Syllabus Area Code: DC Syllabus Area Title: Construire le contexte DevOps	
Sujet	Objectifs
Pourquoi DevOps ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer l'évolution du DevOps.</li> <li>Discuter des pièges des méthodes de travail traditionnelles dans le domaine des technologies de l'information.</li> <li>Discuter des défis liés à l'élimination du "Mur de confusion" entre les équipes.</li> <li>Définir l'idée centrale et les avantages commerciaux de DevOps.</li> </ul>
Définition de DevOps	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les trois voies du DevOps : le flux, le retour d'information et l'apprentissage et l'expérimentation continue.</li> </ul>
Principes DevOps du DASA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les principes DevOps clés définis par la DASA..</li> </ul>

## CULTURE

Syllabus Area Code: C Syllabus Area Title: Culture	
Sujet	Objectifs
Introduction à la culture DevOps	<ul style="list-style-type: none"> <li>▮ Décrire la culture DevOps.</li> <li>▮ Expliquer les éléments fondamentaux d'une culture DevOps.</li> </ul>
Culture DevOps pour les équipes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▮ Identifier les aspects importants de la mise en œuvre d'une culture DevOps.</li> </ul>
Leadership DevOps	<ul style="list-style-type: none"> <li>▮ Identifier le rôle du leadership dans un environnement DevOps.</li> </ul>

## AUTOMATISATION

Syllabus Area Code: A Syllabus Area Title: Automatisation	
Sujet	Objectifs
Pourquoi l'Automatisation ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▮ Expliquer l'importance de l'automatisation pour améliorer le cycle de production en vue d'une plus grande valeur et d'une meilleure qualité.</li> </ul>
L'automatisation permet la Livraison continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>▮ Décrire l'impact de l'Automatisation sur les processus de livraison de logiciels.</li> <li>▮ Énoncer les principaux avantages de la livraison continue.</li> <li>▮ Expliquer les principes clés de la Livraison continue.</li> </ul>
Infrastructure moderne et Cloud Computing	<ul style="list-style-type: none"> <li>▮ Décrire le rôle de l'infrastructure moderne et du cloud dans le monde DevOps.</li> </ul>

## LEAN

Syllabus Area Code: L Syllabus Area Title: Lean	
Sujet	Objectifs
Lean	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les concepts de base de la méthodologie Lean et sa relation avec DevOps.</li> </ul>
Agile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les concepts de base du développement Agile et sa relation avec DevOps.</li> <li>Discuter des différentes valeurs et principes du Manifeste Agile.</li> </ul>
Gestion des produits	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer la nécessité pour les entreprises d'être centrées sur le produit plutôt que sur le projet.</li> </ul>
Gestion des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les concepts de base de l'ITSM et sa relation avec DevOps.</li> </ul>
Ingénierie de la fiabilité des sites	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les concepts et pratiques clés de l'ESR</li> </ul>
Gestion de la valeur et de l'expérience	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les principes de la Gestion de la valeur dans un contexte Lean DevOps..</li> </ul>

## MESURES

Syllabus Area Code: M Syllabus Area Title: Mesures	
Sujet	Objectifs
Les bases de la Mesure	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les différents aspects de la mesure dans les organisations DevOps, notamment la valeur, les buts et objectifs, les indicateurs et métriques, et la Conformité.</li> </ul>
Mesure de la Valeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Décrire les étapes clés pour favoriser l'adoption de DevOps au sein d'une organisation, notamment la formulation d'un énoncé de vision, l'identification des buts et objectifs, et la définition de mesures, d'indicateurs et de métriques pour mesurer le succès.</li> </ul>
Mesures typiques de DevOps	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les indicateurs avancés et les meilleures pratiques qui sont en corrélation avec les performances informatiques dans les organisations DevOps.</li> </ul>

Syllabus Area Code: M Syllabus Area Title: Mesures	
Sujet	Objectifs
Supervision de la supervision	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer l'importance de la supervision continue dans les organisations DevOps pour assurer la transparence et permettre les règles d'amélioration continue "Planifier, Faire, Vérifier, Agir", et pour fournir des informations et des alertes plus rapides, meilleures et intégrées pour identifier et éliminer les problèmes potentiels et les causes profondes.</li> </ul>

## PARTAGE

Syllabus Area Code: S Syllabus Area Title: Partage	
Sujet	Objectifs
Des modèles organisationnels qui favorisent le Partage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Décrire comment les organisations DevOps sont structurées entre les équipes Produits et les équipes plates-formes.</li> </ul>
Les Profils en forme de T permettent le partage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer l'intérêt d'avoir des profils en forme T pour permettre le partage.</li> </ul>
Équipes DevOps	<ul style="list-style-type: none"> <li>Décrire les comportements attendus des équipes DevOps.</li> </ul>
Autonomie de l'équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les moyens de donner de l'autonomie aux équipes DevOps.</li> </ul>
Une architecture informatique au service du Partage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer le rôle de l'architecture informatique dans le partage de l'information</li> </ul>
DevOps à l'échelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discuter des stratégies de mise à l'échelle de DevOps et relever les défis associés.</li> </ul>

## ORIENTATIONS DASA

Syllabus Area Code: DG Syllabus Area Title: Orientations DASA	
Sujet	Objectifs
Vue d'ensemble de la DASA	► Identifier les quatre piliers de la stratégie DASA
Portefeuille de talents	► Identifier les composantes du Portefeuille de talents de DASA
Portefeuille d'orientation	► Identifier les composantes du portefeuille d'orientation DASA
Communauté	► Identifier les différentes communautés créées et gérées par DASA
Reconnaissance	► Connaître les moyens par lesquels la DASA offre une reconnaissance aux organisations et aux individus

© 2023 - DevOps Agile Skills Association

ous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être publiée, reproduite, copiée ou stockée dans un système de traitement des données ou diffusée sous quelque forme que ce soit par impression, photo impression, microfilm ou tout autre moyen sans l'autorisation écrite de la DASA.

[www.devopsagileskills.org](http://www.devopsagileskills.org)